



Nhắc nhở quyền lợi quan trọng của khách hàng

Quý khách thân mến :

Cảm ơn quý khách đã ủng hộ và yêu mến bảo hiểm nhân thọ Shin Kong Life. Chúng tôi rất trân trọng sự tín nhiệm của quý khách đối với chúng tôi. Bảo vệ quyền lợi của quý khách là trách nhiệm và sứ mệnh của chúng tôi. Chuyên viên tư vấn thuộc cty bảo hiểm nhân thọ Shin Kong Life cùng nhau bảo vệ quyền lợi của quý khách. Nếu quý khách có bất kì đề xuất hoặc cần được tư vấn, có thể gọi điện thoại đến đường dây chăm sóc khách hàng cty bảo hiểm nhân thọ Shin Kong: 0800-031-115.

1. Khách hàng tham gia bảo hiểm vui lòng đọc các giấy tờ liên quan và tự kí tên vào hợp đồng bảo hiểm; Chuyên viên tư vấn không được kí, đóng dấu hộ khách hàng; hoặc chưa được sự đồng ý hoặc ủy quyền của khách hàng mà điền vào hồ sơ hợp đồng bảo hiểm liên quan.
2. Khách hàng tham gia bảo hiểm vui lòng tự bảo quản tài khoản và mật khẩu trên website phục vụ bảo hiểm; Chuyên viên tư vấn không được giữ tài khoản và mật khẩu của khách hàng hoặc thao tác hộ trên website phục vụ bảo hiểm.
3. Khách hàng tham gia bảo hiểm vui lòng tự đóng phí hoặc đến ngân hàng đóng tiền vào tài khoản chỉ định cho “Cty TNHH cổ phần bảo hiểm nhân thọ Shin Kong”; Chuyên viên tư vấn không được dùng tài khoản cá nhân cung cấp cho khách hàng để giao dịch các khoản tiền có liên quan, đồng thời nghiêm cấm giao dịch tiền bạc riêng với khách hàng tham gia bảo hiểm.
4. Khách hàng tham gia bảo hiểm vui lòng bảo quản hợp đồng bảo hiểm, con dấu, sổ ngân hàng, thẻ ngân hàng và mật khẩu một cách thỏa đáng; Chuyên viên tư vấn không được bảo quản hợp đồng bảo hiểm, con dấu, sổ ngân hàng, thẻ ngân hàng và mật khẩu hộ khách hàng.
5. Khách hàng tham gia bảo hiểm vui lòng thường xuyên kiểm tra thông tin liên lạc thư từ như địa chỉ, số điện thoại liên lạc, email; Chuyên viên tư vấn không được cung cấp địa chỉ của bản thân hoặc địa chỉ nơi ở, địa chỉ văn phòng cty của người khác, hoặc thông tin liên lạc thư từ không phải của khách hàng cho người tham gia bảo hiểm sử dụng.
6. Khách hàng tham gia bảo hiểm khi kí kết hợp đồng bảo hiểm, vui lòng thành thật thông báo cho cty sự thật về những nội dung được hỏi trong giấy tờ; Chuyên viên tư vấn không được xúi giục khách hàng tham gia bảo hiểm trả lời sai sự thật những nội dung cần phải thông báo với cty, biết rõ phải thông báo nhưng cố ý che giấu hoặc xúi giục khách hàng che giấu.
7. Khách hàng tham gia bảo hiểm vui lòng thường xuyên kiểm tra nội dung liên quan hợp đồng bảo hiểm và tình hình đóng phí; Chuyên viên tư vấn không được thiếu sót trong việc giải thích quyền lợi và nghĩa vụ của khách hàng tham gia bảo hiểm trong hợp đồng bảo hiểm.

Cty bảo hiểm nhân thọ Shin Kong Life Bộ phận quan hệ khách hàng
Kính gửi

Bản thứ : 202407

Nguồn tài tư liệu : <https://active.skl.com.tw/skl165/>